BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2024**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : EL Amrani Iliane	**N° candidat : 02047262585**
Centre de formation : Keyce Nîmes	**Option :** ☒ **SISR** ☐ **SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://elamrani.tech/	

Compétences mises en œuvre / *Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		‣ Recenser et identifier les ressources numériques ‣ Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ‣ Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ‣ Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ‣ Gérer des sauvegardes ‣ Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources	‣ Collecter, suivre et orienter des demandes ‣ Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ‣ Traiter des demandes concernant les applications	‣ Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ‣ Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ‣ Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	‣ Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ‣ Planifier les activités ‣ Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	‣ Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ‣ Déployer un service ‣ Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	‣ Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ‣ Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ‣ Gérer son identité professionnelle ‣ Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Création d'un site web et mise en œuvre de solution d'hébergement					x		
Installation d'un Windows Serveur 2022		x				x	
Mise en place de différents protocoles de routages		x	x				
Mise en place d'ACL		x	x				
Mise en place d'une veille technologique							x
Mise en place d'un accès VPN distant			x				
Mise en place d'un filtrage web par catégorie avec Squid		x	x		x		
Mise en place et configuration d'un serveur de fichier					x		
Mise en place de différentes GPO		x			x	x	
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Gestion des incidents		x	x				
Renouvelement de matériels informatique		x					
Gestion de l'AD		x			x		
Configuration d'un poste utilisateur			x			x	
Organisation d'une classe mobile de poste publique			x				
Gestion d'un tenant Office							
Prise en main a distance sur les postes utilisateurs			x		x		
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Création de procédures		x	x				
Création d'une page internet d'une présentation de mon entreprise sur mon portfolio				x			x
Administrations a distances des serveurs et des équipements réseau							
Construction d'un plan d'adressage IP			x		x	x	
Mises en réseau de différents équipement			x		x	x	
Réinitialisation d'un système			x			x	
Dépannage sur divers logiciels			x				